



Guide d'information et de sécurité des patients



Superviseur(e) de l'aide à domicile : _____ poste _____

Coordonnateur(trice) du service à la clientèle : _____ poste _____

Votre succursale est : Toronto Peel York Kitchener/Waterloo

www.spectrumhealthcare.com

Bureau de Toronto

Tél. : 416 964-0322

Bureau de Peel

Tél. : 905 272-2271

Sans frais : 1 800 690-5474

Bureau de York

Tél. : 905 771-2766

Sans frais : 1 877 924-8800

Bureau de Kitchener/Waterloo

Tél. : 1 800 690-5474

Seniors for Seniors

Tél. : 1 800 422-7399

Table des matières

- 1** Comment identifier et contacter nos employés
- 1** Contrôle des infections
- 2** À propos
- 4** Présentation du service
- 6** Droits et responsabilités des patients
- 8** Confidentialité
- 9** Déclaration d'accessibilité
- 12** Prévention des chutes
- 13** Environnement domestique

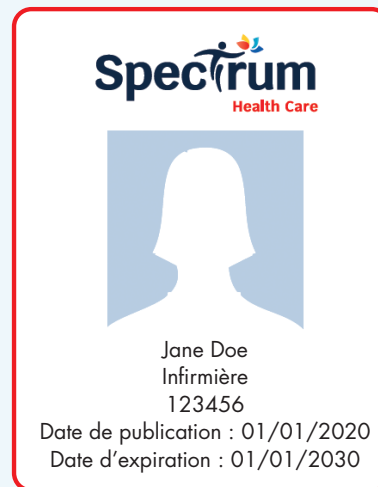
Comment identifier et contacter nos employés

POUR VOUS AIDER À CONTACTER NOS EMPLOYÉS

Pour communiquer avec votre coordonnateur(trice) du service à la clientèle ou un employé de Spectrum Health Care, veuillez appeler la succursale. **Le numéro et l'adresse de votre succursale se trouvent au verso du guide.**

POUR VOUS AIDER À IDENTIFIER NOS EMPLOYÉS

Veuillez demander aux employés de Spectrum Health Care de vous montrer leur insigne d'identité avant de vous fournir des soins. Si vous n'êtes pas certain de l'identité de votre professionnel de la santé, veuillez communiquer immédiatement avec le bureau.



Contrôle des infections

Spectrum suit les lignes directrices de Santé Ontario :

- Politique de dépistage
- Le personnel porte des masques à chaque visite
- Le personnel se lave les mains avant et après les soins
- Le patient et sa famille sont encouragés à porter un masque pendant que le personnel est à la maison
- Éloignement sanitaire (dans la mesure du possible)
- Le personnel effectue une formation régulière sur le contrôle des infections, y compris la maladie COVID-19
- Le personnel porte de l'équipement de protection individuelle supplémentaire, comme une protection oculaire, une blouse et des gants, au besoin

À propos

Le modèle complet de soins de Spectrum est une gamme de services qui soutient votre indépendance, qualité de vie et bien-être à toutes les étapes de vie.



Veillez noter que : Spectrum Health Care n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence médicale, appelez le 911.

MISSION, VISION ET VALEURS

Les patients sont au centre de notre activité. Nous sommes convaincus qu'ils méritent des services de soins à domicile de la plus haute qualité. Nous nous engageons à atteindre cet objectif grâce à une prestation de services fiable qui adhère à notre mission, notre vision et nos valeurs.

Vision

Un monde où les personnes, en particulier nos aînés, ont le choix et la confiance nécessaires pour être soignés à la maison.

Mission

Nous réinventons les soins à domicile pour les clients et les familles afin de leur fournir les produits et les services dont ils ont besoin, chaque fois que des soins sont nécessaires, fournis par le personnel le plus qualifié et le plus compatissant.

Valeurs

Chez Spectrum Health Care, nos valeurs se reflètent dans tout ce que nous faisons et sont démontrées à travers :

Soins : Nous aidons les autres de la façon dont nous voulons être aidés.

Confiance : Nous comptons les uns sur les autres.

Sensibilité : Nous faisons toujours de notre mieux et cherchons constamment des façons de nous améliorer.

Sécurité : Nous assurons la sécurité de nos patients et de notre personnel.



Soins personnels et soins infirmiers

Nos prestataires de soins professionnels et compatissants s'occupent de vous dans le confort de votre maison.

Nos assistants personnels aident les patients à se rétablir :

- Soins personnels
- Entretien ménager léger

Services infirmiers agréés :

- Évaluation de la santé
- Thérapie intraveineuse et soins des plaies
- Soins palliatifs
- Soins médicaux des pieds



Soins aux personnes âgées

Nos prestataires de soins ont la passion et l'expérience nécessaires pour aider les personnes âgées à mener une vie indépendante et épanouie.

- Compagnonnage grâce à des visites amicales sans rendez-vous
- Options d'hébergement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Séjours de nuit pour assurer la sécurité des proches
- Accompagnement au chevet du patient dans les hôpitaux et les établissements de soins
- Soutien à la maladie d'Alzheimer et à la démence
- Nettoyage à domicile
- Transport pour les courses et les rendez-vous
- Soins de relève et soutien aux soins palliatifs



Services spécialisés

Nos services médicaux spécialisés soutiennent vos objectifs de santé et de bien-être et sont fournis par des professionnels de la santé expérimentés.

- Cliniques de soins des pieds
- Cliniques de vaccination contre la grippe en milieu de travail et dans la communauté
- Santé et bien-être des employés
- Physiothérapie
- Services de placement en maison de retraite



Présentation du service



Spectrum Health Care a été engagé par Home and Community Care Support Services (HCCSS) pour vous fournir des services de soins à domicile ou dans une clinique ambulatoire. Ces services sont payés par HCCSS, qui est financé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Votre équipe de soins de santé chez Spectrum est composée de votre professionnel de la santé, d'un coordonnateur(trice) des services à la clientèle et d'un superviseur(e)/gestionnaire des soins infirmiers, qui travaillent en collaboration avec le coordonnateur(trice) des soins du HCCSS, le médecin et d'autres membres de votre équipe de soins de santé.

Plan de soins et heures de visite



Plan de soins

Un plan de service a été convenu entre vous et HCCSS. Au cours de notre visite initiale et évaluation, nous travaillerons avec vous pour élaborer conjointement un plan de soins basé sur le plan de service HCCSS. Le plan de soins décrit les objectifs et les résultats de vos soins sur lesquels vous et votre professionnel de la santé travaillerez ensemble. Spectrum Health Care documente électroniquement. Si vous souhaitez avoir une copie de votre plan de soins, nous pouvons vous fournir une copie papier.



Heures de visite

Les heures de visite sont planifiées à l'avance. Veuillez communiquer avec votre succursale Spectrum Health Care si vous n'êtes pas disponible pour l'heure prévue de votre visite. Cela nous permettra de reprogrammer votre visite à un moment plus opportun.



Contact 24 heures sur 24

Nos gestionnaires sont disponibles par téléphone, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à toutes vos questions concernant vos soins.



Processus de rétroaction et de plainte

Chez Spectrum Health Care, vos commentaires sont importants pour nous. Nous voulons nous assurer que nous vous fournissons continuellement, à vous et à votre famille, des soins de qualité.

Si vous avez des préoccupations ou des questions au sujet de votre prestataire de soins de santé ou des services fournis par Spectrum Health Care, vous pouvez appeler nos bureaux à tout moment. Nous vous mettrons en contact avec un(e) superviseur(e) de l'aide à domicile ou un responsable des soins infirmiers.

Le(a) superviseur(e) ou le gestionnaire écoutera vos préoccupations et effectuera une enquête approfondie. Nous nous engageons à travailler avec vous pour résoudre tout problème qui survient et nous vous tiendrons informés tout au long du processus d'enquête.

Si, après avoir parlé à un gestionnaire ou à un(e) superviseur(e), votre plainte ou rétroaction n'est toujours pas résolue, vous pouvez demander un examen officiel. Pour plus de détails sur la façon de demander un examen officiel, veuillez communiquer avec le directeur régional de votre succursale.



Sondage sur l'expérience des patients

Chez Spectrum Health Care, nous sommes axés sur la qualité et nous accordons de l'importance à l'avis du patient. Les patients sont choisis au hasard pour participer à un court sondage téléphonique ou par courriel qui est entièrement volontaire. Vos réponses nous aideront à apprendre ce qui fonctionne et ce que nous pouvons améliorer. Vos réponses n'affecteront en rien vos services avec Spectrum Health Care. En tout temps, vos renseignements personnels sont protégés. Nous aimerions vous encourager à partager vos réflexions en participant à cet important sondage.

Chez Spectrum Health Care, nous avons mis en place un conseil consultatif des patients et des familles, afin d'intégrer les préoccupations des patients dans nos plans de prestation de services et d'amélioration de la qualité. Le Conseil agit à titre consultatif pour formuler des recommandations sur des questions qui ont un impact sur l'expérience des patients et des familles au sein de Spectrum Health Care.

Si vous souhaitez faire partie du conseil consultatif des patients et des familles, veuillez contacter votre superviseur(e) de l'aide à domicile.

Droits et responsabilités des patients

Nous nous engageons à donner la priorité à nos patients en leur offrant des soins de qualité, axés sur le patient et sa famille. Notre objectif est de créer la meilleure expérience possible pour le patient. Nous comptons sur les patients et les familles pour être nos partenaires dans la réalisation de cet objectif. Ensemble, nous valorisons :
Avoir une voix, un partenariat, de la courtoisie et du respect, la qualité et la sécurité.

Déclaration des droits du patient

En tant que patient, membre de la famille, décideur au nom d'autrui ou soignant, vous êtes en droit d'attendre à ce que chaque employé de Spectrum respecte et fasse la promotion de vos droits comme suit :

1. **Être traité avec respect** et être à l'abri des abus physiques, sexuels, mentaux, émotionnels, verbaux et financiers.
2. **Être traité d'une manière qui respecte votre dignité et votre vie privée**, et qui favorise votre autonomie et participation à la prise de décision.
3. **Être traité d'une manière qui reconnaît votre individualité** et qui est sensible et répond à vos besoins et préférences, y compris vos préférences basées sur des facteurs ethniques, spirituels, linguistiques, familiaux et culturels.
4. **Recevoir des services de soins à domicile et en milieu communautaire sans discrimination**, conformément au Code des droits de la personne ou à la Charte canadienne des droits et libertés.
5. Un **patient qui est membre des Premières Nations, métis ou Inuk** a le droit de recevoir des services de soins à domicile et en milieu communautaire d'une **manière culturellement sécuritaire**.
6. **Recevoir des renseignements clairs** sur vos services de soins à domicile et en milieu communautaire dans un format qui vous est accessible.
7. **Participer à l'évaluation et à la réévaluation de vos besoins**, ainsi qu'à l'élaboration et à la révision de votre plan de soins.
8. **Désigner une personne qui sera présente avec vous lors des évaluations** et pour **participer à l'élaboration, l'évaluation** et à la révision de votre plan de soins.
9. **Bénéficier d'une assistance dans la coordination de vos services**.
10. **Donner ou refuser le consentement** à la prestation de tout service de soins à domicile et en milieu communautaire.
11. **Soulever des préoccupations ou recommander des changements** concernant les services que vous recevez, ainsi que les politiques et décisions qui affectent vos intérêts, sans crainte d'ingérence, de coercition, de discrimination ou de représailles.
12. **Être informé des lois, des règles et des politiques** affectant la prestation des services de soins à domicile et en milieu communautaire, y compris la présente déclaration des droits des patients, et être informé, par écrit, des procédures à suivre pour déposer des plaintes au sujet des services que vous recevez.



Responsabilités des patients

- Traiter les prestataires de soins et le personnel de bureau de Spectrum avec courtoisie et respect, sans discrimination, préjugé racial ou harcèlement.
- Savoir à qui adresser les plaintes au sein de Spectrum Health Care.
- Prévenir Spectrum Health Care au moins un (1) jour à l'avance si des modifications doivent être apportées à un rendez-vous prévu.
- Demander aux prestataires de soins de Spectrum et au personnel de bureau de s'identifier avec une carte d'identité contenant une photographie.
- Ne pas accorder de prêts, de cadeaux, de pourboires ou conclure des accords de travail privés avec les prestataires de soins de Spectrum et le personnel de bureau.
- S'informer sur la sécurité des patients et prendre conscience des mesures à prendre pour réduire les risques.
- Fournir un environnement de travail sécuritaire aux prestataires de soins et au personnel de bureau.
- Permettre au personnel d'accéder aux voies d'accès, au besoin.

Veillez à la sécurité de notre personnel :

- Les animaux domestiques (à l'exception des animaux d'assistance) doivent être placés dans une pièce séparée, à l'écart de la zone de soins, pendant les visites.
- Il est interdit de fumer pendant les visites et pendant l'heure qui précède le service, y compris les cigarettes, le cannabis et les produits de vapotage.
- Veillez à ce que les allées menant à votre domicile soient bien éclairées et exemptes de glace, de neige ou d'autres dangers.
- Conservez toutes les armes, y compris les armes à air comprimé, les couteaux, etc. dans une armoire sécurisée et verrouillée, à l'écart de la zone de soins, conformément à la législation provinciale.

Spectrum Health Care ne tolère aucune forme d'agression ou de violence envers nos employés. Cela inclut notamment les agressions physiques, le harcèlement verbal, le langage abusif, les insultes raciales, les propos ou avances à caractère sexuel, les menaces, le refus de répondre à des instructions. **Spectrum se réserve le droit de modifier ou de suspendre le service dans ces situations, dans l'attente d'une enquête et de toute mesure de résolution qui n'aurait pas abouti.**

Confidentialité

La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé de l'Ontario régit la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels sur la santé. Le consentement des patients ou de leurs subrogés est requis pour que Spectrum Health Care recueille, utilise et/ou divulgue des renseignements personnels sur la santé.

En tant qu'individu, vous avez le droit de savoir comment nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels et de vous attendre à ce que les renseignements personnels que nous détenons demeurent exacts, confidentiels et sécurisés. Spectrum Health Care recueille, utilise, divulgue et stocke les données suivantes sur vous et votre santé :

- Nom, sexe, âge, adresse et numéro de carte Santé de l'Ontario
- Faits concernant votre santé et les soins dont vous avez besoin

Nous **utilisons** ces renseignements et les **partageons** pour les raisons suivantes :

- Pour vous aider à prendre des décisions sur le type de soins et de services dont vous avez besoin
- Pour communiquer avec d'autres prestataires de soins de santé (p. ex. coordonnateurs(trices) des soins du CCSSS, médecins, physiothérapeutes)
- Pour communiquer avec des personnes que vous avez identifiées comme contacts
- Surveiller la prestation des services et évaluer les services fournis
- Répondre aux exigences légales et réglementaires

Nous voulons que vous **connaissiez vos droits** :

- Vous pouvez voir ou avoir accès à vos renseignements de santé personnels
- Vous pouvez demander et recevoir une copie de votre dossier médical
- Vous pouvez nous demander de corriger vos dossiers
- Vous pouvez exprimer vos préoccupations
- Vous avez le droit de savoir comment nous recueillons et conservons les informations
- Vous avez le droit de savoir comment nous utilisons vos informations

Les renseignements peuvent être utilisés pour établir des rapports et ne contiennent aucune information qui vous identifie. Ces informations peuvent être utilisées pour des initiatives d'amélioration de la qualité. Si vous avez des questions concernant nos politiques de confidentialité, l'accès à votre dossier, la correction de renseignements ou une plainte en matière de protection de la vie privée, vous pouvez communiquer avec notre agent(e) de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

Courriel : privacy.officer@spectrumhealthcare.com

Adresse : À l'attention du : Responsable de la protection de la vie privée
2, Bloor St. East, bureau 2101,
Toronto (Ontario), M4W 1A8
Téléphone : 416 964-0322
Télécopieur : 416 964-3952

Ou du commissaire à la protection de la vie privée de l'Ontario au info@ipc.on.ca ou au **1 800 387-0073**

Déclaration d'accessibilité

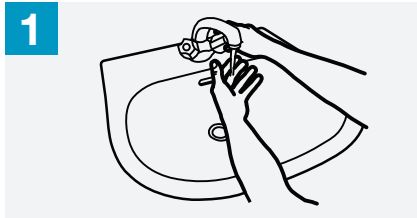


Spectrum Health Care s'engage à créer un environnement inclusif qui s'adapte à tous les individus, y compris les personnes handicapées. Nous appuyons les objectifs de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et avons mis en place des politiques, des procédures et des pratiques qui respectent les normes d'accessibilité définies dans la LAPHO. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web.

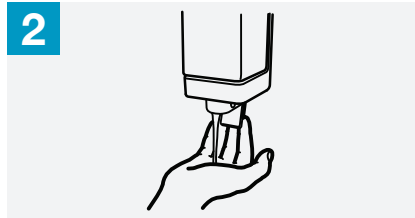
Comment se **laver** les mains?

LAVEZ-VOUS LES MAINS LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLÉES! SINON, UTILISEZ LE DÉSINFECTANT POUR LES MAINS

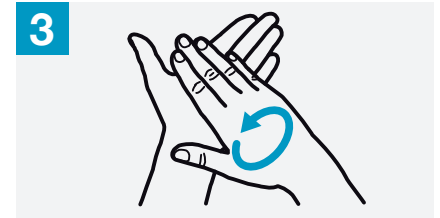
 **Durée de l'ensemble de la procédure : 40 à 60 secondes**



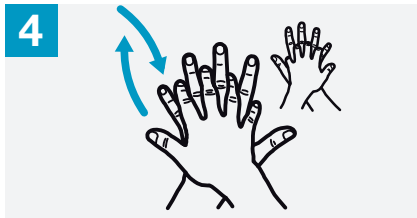
1 Se mouiller les mains avec de l'eau;



2 Appliquer suffisamment de savon pour couvrir toutes les surfaces de vos mains;



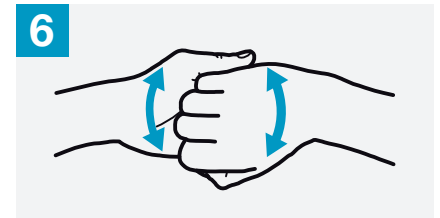
3 Frotter les mains l'une contre l'autre;



4 Paume droite sur le dos de la main gauche avec les doigts entrelacés et vice versa;



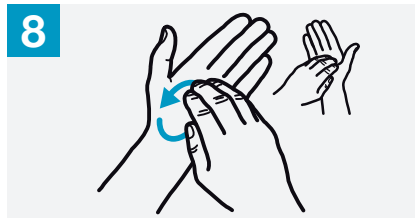
5 Paume à paume avec les doigts entrelacés;



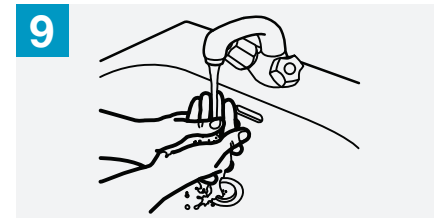
6 Dos des doigts aux paumes opposées avec les doigts imbriqués;



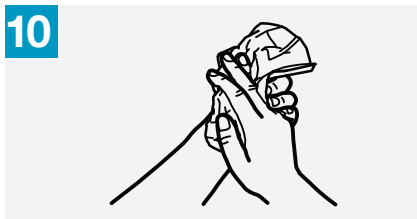
7 Frottement rotatif du pouce gauche serré dans la paume droite et vice versa;



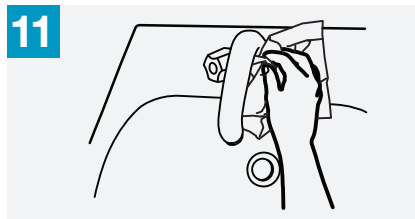
8 Frottement de rotation, en arrière et en avant avec les doigts serrés de la main droite dans la paume gauche et vice versa;



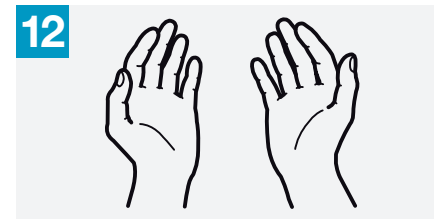
9 Rincer les mains à l'eau;



10 Bien sécher les mains avec une serviette à usage unique;



11 Utiliser une serviette pour fermer le robinet;



12 Vos mains sont maintenant bien nettoyées.



World Health Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Toutes les précautions raisonnables ont été prises par l'Organisation mondiale de la santé pour vérifier l'information contenue dans ce document. Cependant, le matériel publié est distribué sans aucune garantie, explicite ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation du matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'Organisation mondiale de la santé ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultant de son utilisation.

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les membres du Service prévention et contrôle de l'infection, pour leur participation active à l'élaboration de ce matériel.

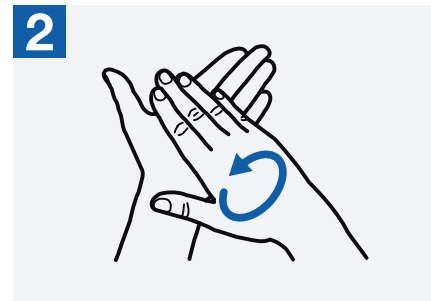
Comment utiliser le désinfectant pour les mains?

FROTTEZ-VOUS LES MAINS POUR L'HYGIÈNE DES MAINS! LAVEZ-VOUS LES MAINS LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLÉES

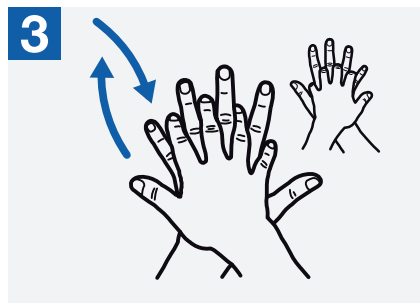
 **Durée de l'ensemble de la procédure : 20 à 30 secondes**



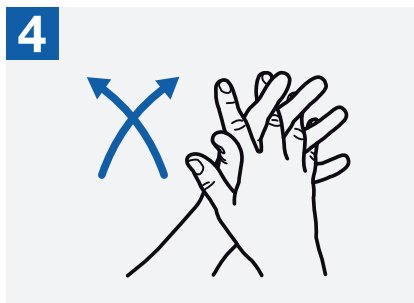
1a Appliquer une paume du produit dans une main en coupe, en couvrant toutes les surfaces;



2 Frotter les mains l'une contre l'autre;



3 Paume droite sur le dos de la main gauche avec les doigts entrelacés et vice versa;



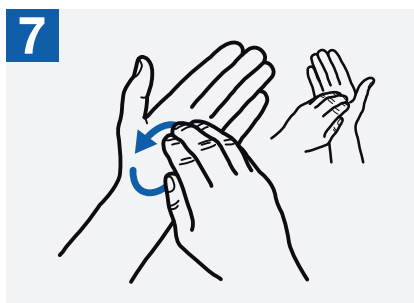
4 Paume à paume avec les doigts entrelacés;



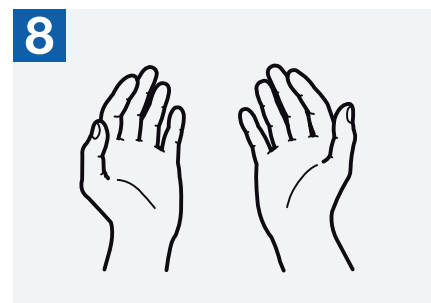
5 Dos des doigts aux paumes opposées avec les doigts imbriqués;



6 Frottement rotatif du pouce gauche serré dans la paume droite et vice versa;



7 Frottement de rotation, en arrière et en avant avec les doigts serrés de la main droite dans la paume gauche et vice versa;



8 Une fois sèches, vos mains sont maintenant bien nettoyées.



World Health Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES

Clean Your Hands

Toutes les précautions raisonnables ont été prises par l'Organisation mondiale de la santé pour vérifier l'information contenue dans ce document. Cependant, le matériel publié est distribué sans aucune garantie, explicite ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation du matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'Organisation mondiale de la santé ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultant de son utilisation.

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les membres du Service prévention et contrôle de l'infection, pour leur participation active à l'élaboration de ce matériel.

GUIDE DE RESSOURCES POUR LES PATIENTS

Prévention des chutes

Liste de contrôle de la sécurité à domicile pour la prévention des chutes

Environ la moitié des chutes se produisent à la maison. Pour minimiser le risque de chutes dans votre foyer, remplissez la liste de contrôle suivante :

- Éliminer les risques de trébuchement tels que les tapis et l'encombrement dans les allées piétonnières. Utiliser des tapis antidérapants dans la baignoire et sur les sols de la douche.
- Installer des barres d'appui près des toilettes et dans la baignoire ou la douche.
- Utiliser des mains courantes des deux côtés de l'escalier.
- Améliorer l'éclairage dans toute votre maison.
- Utiliser des veilleuses dans les chambres à coucher, les couloirs et les salles de bains.
- Garder un téléphone à proximité avec les numéros de contact d'urgence.
- Débarrasser les allées de la neige et de la glace en hiver.
- Garder les articles fréquemment utilisés à portée de main.
- Porter des chaussures qui offrent un bon soutien et qui ont des semelles antidérapantes. Porter une alarme de détection de chute.

GUIDE DE RESSOURCES POUR LES PATIENTS

Environnement domestique

Sécurité incendie

- Installer des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone à tous les niveaux de votre maison.
- Changer les piles des détecteurs de fumée deux (2) fois par an, au moment du changement d'heure.
- Garder un extincteur dans la cuisine loin du poêle.
- Disposer d'un plan d'évacuation en cas d'incendie.
- Éliminer les objets encombrants qui pourraient constituer un danger pour la sécurité ou un risque d'incendie.
- Ne jamais fumer au lit.

Médicaments

- Ayez toujours sur vous une liste des médicaments que vous prenez, ainsi que de vos allergies ou de votre état de santé.
- Assurez-vous de comprendre la raison pour laquelle vous prenez chaque médicament.
- Conservez vos médicaments dans des flacons clairement étiquetés et conservez-les conformément aux recommandations.
- Jetez les médicaments que vous ne prenez pas en les ramenant à la pharmacie.
- Prenez des médicaments prescrits par votre médecin. Par exemple, n'arrêtez pas de prendre des antibiotiques une fois que vous vous sentez mieux, terminez-les tous.

Sécurité dans la salle de bains

- Placez un tapis en caoutchouc dans la douche ou la baignoire.
- Placez un tapis de bain antidérapant à côté de votre baignoire ou de votre douche.
- Installez des barres d'appui autour de votre baignoire et de vos toilettes pour améliorer votre sécurité.

- Veillez à ce que le chemin entre la chambre et la salle de bains soit clair et bien éclairé pendant la nuit.
- Installez un tabouret dans la baignoire ou la douche.

Disposer d'un plan d'urgence

En cas d'urgence, par exemple en cas de tempête de neige, il est essentiel d'avoir un plan de secours en place pour s'assurer que vos besoins sont satisfaits. Votre plan d'urgence peut consister à appeler un membre de la famille, d'un voisin ou d'un ami. Toute personne impliquée dans votre planification d'urgence doit être consciente de son rôle pour éviter toute erreur de communication.

Attention aux escroqueries et aux fraudes

Bien que les personnes de tous âges puissent être victimes de fraude, les personnes âgées sont davantage ciblées que les autres.

- Méfiez-vous des appels non sollicités, des courriels et des textes demandant un paiement et/ou offrant des conseils médicaux, une aide financière ou une assistance et une compensation du gouvernement.
- Conservez tous les documents personnels dans un endroit sûr.
- Ne communiquez jamais à une autre personne votre code bancaire ou les mots de passe de vos comptes.
- Ne donnez jamais votre carte de crédit, votre compte bancaire ou des renseignements personnels à quelqu'un au téléphone, à la porte ou sur Internet, à moins que vous ne connaissiez la personne ou l'organisation avec laquelle vous traitez.

5

QUESTIONS À POSER SUR VOS MÉDICAMENTS

lorsque vous consultez votre médecin, votre infirmière ou votre pharmacien

1. MODIFICATIONS?

Des médicaments ont-ils été ajoutés, arrêtés ou modifiés et pourquoi?

2. CONTINUER?

Quels sont les médicaments que je dois continuer à prendre et pourquoi?

3. UTILISATION CORRECTE?

Comment dois-je prendre mes médicaments, et pour combien de temps?

4. SURVEILLER?

Comment saurai-je si mon médicament est efficace et quels sont les effets secondaires à surveiller?

5. SUIVI?

Ai-je besoin de tests et quand dois-je prendre rendez-vous pour ma prochaine visite?



Tenez votre dossier de médicaments à jour.

N'oubliez pas d'inclure :

- ✓ allergies aux médicaments
- ✓ vitamines et minéraux
- ✓ produits à base de plantes et produits naturels
- ✓ tous les médicaments, y compris les produits en vente libre

Demandez à votre médecin, votre infirmière ou votre pharmacien de passer en revue tous vos médicaments pour voir s'il est possible d'en arrêter ou d'en réduire les doses.

© 2016 ISMP Canada



Institute for Safe Medication Practices Canada
Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada



Canadian Patient Safety Institute
Institut canadien pour la sécurité des patients

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter www.medicamentssecuritaires.ca.



Canadian Society of Hospital Pharmacists
Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux



CANADIAN PHARMACISTS ASSOCIATION
ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU CANADA

SafeMedicationUse.ca



PATIENTS FOR PATIENTS POUR LA
PATIENT SAFETY / SÉCURITÉ DES PATIENTS
CANADA / DU CANADA



www.spectrumhealthcare.com

Bureau de Toronto

Tél. : 416 964-0322

Bureau de Peel

Tél. : 905 272-2271

Sans frais : 1 800 690-5474

Bureau de York

Tél. : 905 771-2766

Sans frais : 1 877 924-8800

Bureau de Kitchener/Waterloo

Tél. : 1 800 690-5474

Seniors for Seniors

Tél. : 1 800 422-7399

